

# Leitbild Stadtwerke Schwaz GmbH

September 2005

---

## **Unser Unternehmen**

Wir sind eine eigenständige Gesellschaft im 100 %igen Eigentum der Stadtgemeinde Schwaz, die ihre Geschäftsfelder nach betriebswirtschaftlichen Kriterien betreibt. Wir erfüllen darüber hinaus auch gemeinwirtschaftliche Ziele im Interesse der Allgemeinheit. Unser Ziel ist, das Vertrauen der Bevölkerung zu rechtfertigen und unsere Akzeptanz weiter auszubauen.

Wir leisten mit unseren Geschäftsfeldern einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der Wirtschaftskraft der Region Schwaz und sichern durch gesundes Wachstum langfristig den Bestand unseres Unternehmens.

Wir investieren in bestehende und in zukunftssträchtige Technologien, festigen damit unsere bisherigen Arbeitsplätze und schaffen Neue. Wir sind einer der wichtigsten Lehrlingsausbildungsbetriebe im Bezirk Schwaz.

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen, haben eine hohe Innovationskraft und Veränderungsbereitschaft und sind fähig, die sich uns bietenden Chancen zu nutzen und die dynamische Weiterentwicklung der Stadtwerke zu forcieren.

Mit unseren Dienstleistungen leisten wir auch einen wesentlichen Beitrag zur Erhöhung der Lebensqualität in Schwaz und Umgebung.

## **Unser Leistungsangebot**

Wir sind ein regionaler Energie- und Infrastrukturdienstleister und stellen in unseren Geschäftsfeldern Strom, Wasser und Wärme, Elektrotechnik, Informationstechnologie sowie Parkraum unser Können und unser Engagement unter Beweis.

Wir sind ein verlässlicher Partner in Schwaz und in den Umlandgemeinden für die Erzeugung, den Vertrieb und die Verteilung von elektrischer Energie und von Informationstechnologie.

Wir sind vor Ort für die Wasserver- und -entsorgung, die Abwasserreinigung und das Wärmeservice zuständig.

Tirolweit bieten wir beste Produkte und Dienstleistungen auf dem Gebiet der Elektrotechnik und betreiben die Schwazer Stadtgarage. Darüber hinaus erbringen wir verschiedene kommunale und andere Dienstleistungen.

## Unsere Vision

Wir sind langfristig das Top-Stadtwerk in Tirol in wirtschaftlicher und technologischer Hinsicht, in Bezug auf unsere MitarbeiterInnen und die Zufriedenheit unserer KundInnen. Wir bleiben eigenständig und bringen nachhaltige Wertschöpfung in die Region.

## Unsere Ziele

Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer KundInnen. Unser Anspruch „Immer für Sie da“ bedeutet: Wir sind mit unserer Kompetenz für unsere KundInnen vor Ort. Unser Bereitschaftsdienst ist bei Störungen Tag und Nacht sofort zur Stelle.

Wir agieren als lokaler Partner der Wirtschaft und der BürgerInnen, sind professionell und kompetent in Beratung und Service, nehmen uns Zeit für unsere KundInnen, erkennen ihre Bedürfnisse und finden für sie geeignete, zufriedenstellende Lösungen.

Durch die hohe Qualität unserer Leistungen im Infrastrukturbereich garantieren wir eine hohe Versorgungssicherheit und Kundenzufriedenheit. Wir festigen unsere Position durch Wirtschaftlichkeit, Innovation und Kostenführerschaft.

## Unsere Werte

Die Grundsätze, nach denen wir handeln, um unsere Vision und unsere Ziele zu erreichen, leiten sich aus unseren Unternehmenswerten ab.

Unser Leitbild erfordert MitarbeiterInnen, die ein gemeinsames Wertesystem leben. Unsere gemeinsame Identität beruht auf einem partnerschaftlichen, wertschätzenden Umgang miteinander und mit allen unseren Geschäftspartnern. Unser auf wechselseitigem Vertrauen basierender Umgang im Stadtwerketeam und mit unseren KundInnen ermöglicht unseren MitarbeiterInnen ein an den Zielen ausgerichtetes, effizientes Arbeiten. Wir tragen die Verantwortung für den sinnvollen und wirtschaftlichen Einsatz unserer Ressourcen.

Unser Selbstverständnis am Arbeitsplatz ist geprägt durch freundliches Auftreten, Ehrlichkeit, Fairness, Konfliktfähigkeit sowie durch unsere offene Kommunikation und Information. Unsere Arbeitsweise ist präzise, klar und schnell.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über ein hohes Maß an Eigenverantwortung und die notwendige Leistungs- und Veränderungsbereitschaft, um die vereinbarten Ziele zu erreichen sowie die sich bietenden Chancen zu nutzen.

Im Miteinander stellen die MitarbeiterInnen unserer Geschäftsbereiche das Gemeinsame über das Trennende.

Wir halten unsere Betriebsanlagen, Arbeitsstätten und Betriebsmittel stets auf einem technisch einwandfreien, gepflegten Standard. Die Geschäftsvorgänge werden nach professionellen Kriterien organisiert, strukturiert und in unseren Akten dokumentiert. Unsere Organisation wird ständig weiterentwickelt und dem Umfeld angepasst.

Wir sind stolz auf die Stadtwerke, auf unsere Erfolge und auf unsere langjährige Geschichte und zeigen dies auch in der Öffentlichkeit.

## **Unsere Leitsätze**

Unsere Vision, unsere Ziele und unsere Grundhaltung beeinflussen auch unseren Arbeits- und Führungsstil. Unsere MitarbeiterInnen verpflichten sich den Leitsätzen der Stadtwerke Schwaz:

- 1) Wir sind in einer agierenden Rolle, schauen ganzheitlich auf die Zukunft und gestalten unseren Weg dorthin.
  - 2) Wir haben den Anspruch, fehlerfrei zu arbeiten. Fehler treten jedoch auf. Diese bearbeiten wir erfolgreich.
  - 3) Wir übernehmen Verantwortung für unsere Aufgaben und unsere Entwicklung und die unserer MitarbeiterInnen.
  - 4) Wir machen Erfolge sichtbar, schöpfen daraus Selbstvertrauen und Zuversicht für die Zukunft.
  - 5) Wir haben einen verantwortungsvollen und transparenten Umgang mit unserem Ressourceneinsatz und dem unserer MitarbeiterInnen.
  - 6) Wir gestalten aktiv in gegenseitiger Akzeptanz, Ehrlichkeit und Fairness die Beziehung zu unserem Eigentümer, schaffen Kommunikations- und Organisationsstrukturen und steigern nachhaltig den Wert des Unternehmens.
  - 7) Wir nehmen uns Zeit für unsere KundInnen: Freundlich, aufmerksam, kompetent und schnell.
-