

Informationsblatt Smart Meter

Was macht ein Smart Meter?

Ein Smart Meter ist ein elektronischer Zähler, welcher Tages- und Viertelstundenverbrauchswerte misst und für max. 60 Tage im Gerät speichert. Wenn nicht anders erforderlich (z.B. aufgrund des gewählten Stromtarifs) oder gewünscht, erfolgt an uns täglich eine Übertragung des im Zähler gespeicherten Tagesverbrauchswertes.

Was nützt mir der Smart Meter?

Der Smart Meter bildet die Schnittstelle in die digitale Energiewelt. Sie haben dadurch die Möglichkeit Ihren Stromverbrauch laufend zu beobachten, die Auswirkungen einer Änderung Ihres Verbrauchsverhaltens auf den Stromverbrauch umgehend zu analysieren, eventuelle Stromfresser zu identifizieren und den Wirkungsgrad von Effizienzmaßnahmen zu prüfen.

Wofür werden die ausgelesenen Daten verwendet?

Ihre Verbrauchsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet und gespeichert. Diese beinhalten u.a. Stromabrechnung, Kundeninformation sowie Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebes. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

Welche Optionen habe ich bei einem Smart Meter?

Standard-Einstellung (IMS) - „Smart Meter“

In der Standard-Variante misst der Zähler die Viertelstundenwerte und addiert diese zu einem Tagesverbrauchswert. Dieser Tageszählerstand wird einmal täglich an den Netzbetreiber übermittelt. Damit können Sie Ihre Tagesverbrauchsdaten im Kundenportal einsehen. Diese Werte bleiben im Zähler für 60 Tage gespeichert.

Erweiterte Einstellung (Opt-in oder IME) – „Prime Meter“

In dieser Konfiguration misst der Zähler die Viertelstundenwerte. Diese werden einmal pro Tag an den Netzbetreiber übertragen. Bei dieser Einstellung ist eine genaue Lastanalyse möglich, welche im Kundenportal illustriert wird. Die Viertelstundenwerte bleiben für 60 Tage im Zähler gespeichert. Für diese Funktion ist Ihre ausdrückliche Zustimmung notwendig (siehe angehängtes Formular).

Digitaler Standardzähler (Opt-out oder DSZ) – „Blind Meter“

Ein Zähler im Opt-out-Verfahren überträgt den Zählerstand zum Stichtag der Jahresablesung oder Mieterwechsels. Möchten Sie das Opt-out wählen, müssen Sie uns darüber informieren (siehe nächste Frage).

Was ist, wenn ich keinen Smart Meter möchte?

Auch wenn wir als Netzbetreiber verpflichtet sind, Smart Meter flächendeckend einzubauen, besteht für Sie als Kunde die Möglichkeit gewisse Funktionen des Zählers abzulehnen („Opt-out“). In diesem Falle teilen Sie uns dies bitte unter Angabe von Namen, Kundennummer, Anlagenadresse und Unterschrift mit. Wir werden Ihren derzeitigen Stromzähler dann durch einen digitalen Standardzähler ohne intelligente Funktion ersetzen. Ihr Zählerstand wird dann nur zum Zwecke der Jahresabrechnung bzw. Schlussabrechnung bei Lieferantenwechsel abgelesen.

Sind meine Daten sicher?

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein großes Anliegen. Der Betrieb von intelligenten Messgeräten sowie deren Kommunikation zu externen Geräten werden daher nach dem anerkannten Stand der Technik abgesichert. Der Betrieb von intelligenten Messgeräten entspricht den maß- und eichgesetzlichen und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie dem anerkannten Stand der Technik.

Verbrauchen Smart Meter mehr Energie als die alten Ferraris-Zähler?

Der Stromeigenverbrauch bei einem elektronischen Zähler ist geringer als beim bisherigen Stromzähler. Die Stadtwerke Schwaz GmbH arbeitet daran, die Kommunikationsinfrastruktur so effizient wie möglich aufzubauen, was dazu führt, dass der Smart Meter in etwa 5 - 8 % weniger Strom als die derzeit benutzten Messgeräte benötigt. Hinzu kommt, dass der beim herkömmlichen Zähler benötigte Strombedarf für die Drehscheibe gänzlich entfällt.

Wie lange dauert der Zählerwechsel?

Der Ausbau Ihres alten und der Einbau des neuen Zählers dauert ca. eine Stunde. Bitte beachten Sie, dass es dabei zu einer kurzen Unterbrechung der Stromversorgung kommen wird. Der Zählertausch ist für Sie kostenlos und in der Regel ohne größere technische Anpassungen möglich.

Wo finde ich weitere Informationen zum Thema Smart Meter?

Weitere Informationen zum Thema Smart Meter finden Sie auf unserer Website (www.stadtwerkeschwaz.at) oder auch auf der Website der E-Control (<https://www.e-control.at/konsumenten/smart-meter>).